



ANKER RECHTSBIJSTAND

Verzekeringsvoorwaarden voor pleziervaartuigen, woonschepen en andere vaartuigen welke niet beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt (EFM-1208)

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding

Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen

1	Maatschappij - Uitvoeringsinstanties	1
2	Begripsomschrijvingen	
3	Aanvang, duur en einde van de verzekering	3
4	Rechtsbijstand	4
5	Inschakeling van experts	5
6	Twijfel over aard van het geschil	6
7	Kosten rechtsbijstandverlening	7
8	Gedeeltelijke dekking	8
9	Vergoeding van kosten bij groepsactie	
10	Melding zaak, medewerking	10

Hoofdstuk 3 Dekkingsomvang

11	Omvang van de dekking uitsluitend ter zake van het vaartuig	11
12	Omvang van de dekkingssom	
13	Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)	
14	Dekkingsgebied	14

Hoofdstuk 4 Beperkingen en uitsluitingen

15	Beperkingen, uitsluitingen	
16	Franchise	16

Hoofdstuk 5 Geschillenregeling

17	Klachten	
18	Geschillen	
19	Verjaring / verval	19

Hoofdstuk 6 Slotbepalingen

20	Wijziging adres en/of risico's, betalingen	
21	Registratie van persoonsgegevens	
22	Rechtskeuze	
23	Slotbepaling	23



Verzekeringsvoorwaarden voor pleziervaartuigen, woonschepen en andere vaartuigen welke niet beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt (EFM-1208)

Hoofdstuk 1 Inleiding

Doel(groep) verzekering

Deze verzekering heeft tot doel onder nader overeen te komen gevallen recht op rechtsbijstand te verlenen aan de eigenaar of houder van één of meer pleziervaartuigen, woonschepen en andere vaartuigen welke niet beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt en die een cascoverzekering hebben lopen bij een assuradeur met wie de maatschappij een collectieve overeenkomst heeft gesloten.

Waar heeft men als verzekerde recht op?

Globaal weergegeven kan op grond van deze verzekering aanspraak gemaakt worden op:

1. het verkrijgen van rechtsbijstand welke verleend wordt door (of uit naam van) de maatschappij zelf dan wel;
2. het verkrijgen van een vergoeding voor rechtsbijstand welke door derden wordt verleend.

De keuze tussen het zelf verlenen van rechtsbijstand dan wel het bekostigen van rechtsbijstand die door derden wordt verleend ligt bij de maatschappij. In die keuze is de maatschappij niet geheel vrij.

In bepaalde gevallen geeft de wet aan dat verplichte inschakeling van een advocaat vereist is. Dit doet zich onder meer voor bij een geschil over de aankoop van een zaak met een belang dat een bepaald in de wet vastgelegd bedrag te boven gaat of bij het opstarten van een kort geding procedure bij een rechtbank. In het geval een advocaat moet worden ingeschakeld heeft een verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Indien een verzekerde daarbij geen voorkeur heeft dan zal de maatschappij zelf een advocaat aanwijzen, daarbij zoveel mogelijk gebruik makend van haar eigen netwerk.

Beoordeling gemelde zaak

Voordat een gemelde zaak voor rechtsbijstand in aanmerking komt zal eerst beoordeeld worden of:

- er sprake is van een geschil;
- het geschil onder dekking van de verzekeringsvoorwaarden valt en of
- de zaak juridisch gezien haalbaar is.

Zo nodig kan, indien de juridische haalbaarheid beargumenteerd betwist wordt en dit niet leidt tot een oplossing met de maatschappij of indien men het niet eens is met de wijze van aanpak door de maatschappij, aanspraak gemaakt worden op een second opinion.

Melding zaak

Voor een verzekerde is het van belang zijn geschil tijdig te melden. Niet-tijdige melding kan er toe leiden dat er geen (vergoeding van) rechtsbijstand wordt verleend aan een verzekerde.

Advies

In geval van een geschil heeft verzekerde de mogelijkheid (eerst) advies in te winnen bij de maatschappij. Van deze mogelijkheid kan ook gebruik worden gemaakt indien er nog geen geschil aanwezig is doch wel een geschil dreigt en het geschil bij de maatschappij voor dekking in aanmerking komt.

Onzekere gebeurtenis

Om met succes een beroep te kunnen doen op de maatschappij dient (onder meer) te worden voldaan aan de wettelijke kenmerken van een verzekeringsovereenkomst. Op grond hiervan dient ten tijde van het sluiten van de verzekering tussen partijen onzekerheid te hebben bestaan omtrent het intreden van een gebeurtenis waaruit aanspraak op de maatschappij zou kunnen volgen.

Hoofdstuk 2 Algemene bepalingen

Art. 1 Maatschappij - Uitvoeringsinstanties

Maatschappij:

Anker Verzekeringen N.V., gevestigd te Groningen zijnde risicodragers in deze verzekering;

Uitvoeringsinstanties:

1. Anker Rechtshulp B.V., gevestigd te Groningen,
2. de Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK), gevestigd te Zoetermeer.

Art. 2 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1. **Verzekeringnemer:**
de cascoassuradeur, waarmee de maatschappij op collectieve basis een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.
- 2.2. **Verzekerde:**
De eigenaar of houder van één of meer pleziervaartuigen, woonschepen en andere vaartuigen welke niet beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt. Ter zake van gebeurtenissen aan boord zijn eveneens verzekerd de echtgeno(o)t(e) of degene die met de verzekerde duurzaam samenwoont en hun ongehuwde kinderen, waaronder adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen.
- 2.3. **Deskundige:**
Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.
- 2.4. **Expert:**
De erkende deskundige op het gebied van technische expertise, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt.
- 2.5. **Franchise:**
Een op geld gewaardeerd belang, beneden welke geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.
- 2.6. **Gebeurtenis:**
Het voorval dat aanleiding is tot een juridisch geschil waardoor voor de verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Indien sprake is van met elkaar samenhangende gebeurtenissen, is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van die gebeurtenis.
- 2.7. **Rechtsbijstand:**
Rechtsbijstand houdt in het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;



- het namens de verzekerde (rechtens) aanspraak maken op een aan de verzekerde toekomende vordering;
- het voeren van verweer tegen een tegen de verzekerde ingestelde vordering;
- het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken;
- het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten,

een en ander onder voorwaarden zoals nader met verzekeringnemer c.q. verzekerde overeengekomen.

2.8 **Vaartuig:**

Pleziervaartuig, woonschip of ander vaartuig welke niet beroeps- of bedrijfsmatig wordt gebruikt.

Art 3 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 3.1 De verzekering gaat in op de datum, dat het vaartuig is verzekerd bij een cascoassurateur met wie de maatschappij een collectieve overeenkomst heeft afgesloten, en nadat de maatschappij een opgave heeft gekregen van inschrijving.
- 3.2 De verzekering is van rechtswege geëindigd vanaf het moment dat het vaartuig niet meer is verzekerd bij een cascoassurateur met wie de maatschappij een collectieve overeenkomst heeft afgesloten, tenzij aansluitend een ander vaartuig via de cascoassurateur is verzekerd en ingeschreven voor rechtsbijstand. Van een aansluitende dekking is sprake indien het gekochte vaartuig binnen drie maanden casco is verzekerd en voor rechtsbijstand is ingeschreven.

Art 4 Rechtsbijstand

- 4.1 Rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig deze verzekeringsvoorwaarden door de aan de maatschappij verbonden deskundigen waaronder advocaten die in dienstbetrekking staan tot de maatschappij en wel voor die gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de looptijd van de verzekering.
- 4.2 De maatschappij garandeert nakoming door de uitvoeringsinstantie(s) van de in deze verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen. Indien de uitvoering is overgelaten aan een uitvoeringsinstantie dient in deze verzekeringsvoorwaarden onder "maatschappij" tevens te worden begrepen de betreffende uitvoeringsinstantie.
- 4.3 De maatschappij is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen (afkoop).
- 4.4 Indien ingevolge de voorwaarden of naar de mening van de maatschappij een zaak aan een advocaat of een andere deskundige buiten de maatschappij uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft de maatschappij opdracht aan een advocaat of een andere deskundige van haar keuze.
- 4.5 Uitsluitend de maatschappij heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of een andere deskundige te verstrekken.
- 4.6 Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of

rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.

- 4.7 Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- 4.8 Indien een advocaat of een andere deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht – al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige – de maatschappij op de hoogte te houden van de voortgang.
- 4.9 Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door de maatschappij verstrekte opdracht te verrichten, dient de advocaat of een andere deskundige toestemming te hebben van de maatschappij.
- 4.10 De maatschappij zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of aan één andere deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- 4.11 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of een andere deskundige of de door deze verrichte diensten.

Art. 5 Inschakeling van experts

- 5.1 Indien de maatschappij meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal de maatschappij voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken. De maatschappij bepaalt de keuze van de expert.
- 5.2 Indien de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken. Mocht de maatschappij het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan verzekerde terugbetalen.
- 5.3 De maatschappij is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door de expert verrichte diensten.

Art 6 Twijfel over aard van het geschil

Indien twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil als bedoeld onder de definities oplevert, dient verzekerde op verzoek van de maatschappij door middel van een deskundigenrapport, dat uitsluitend geeft omtrent de oorzaak, de veroorzaker en de feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt de maatschappij de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

Art 7 Kosten rechtsbijstandverlening

- 7.1 Vergoed worden:
- a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, deskundige en expert;
 - b. de kosten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten (deze dekking omvat maximaal vijf sessies van maximaal twee uur);
 - c. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;



hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;

- d. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
 - e. de proceskosten van de tegenpartij waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - f. de noodzakelijke, in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of een andere deskundige;
 - g. de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- 7.2. De maatschappij heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
- 7.3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van de maatschappij zijn, ten gunste van de maatschappij.
- 7.4. Indien de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW afdrachten, is de maatschappij niet tot vergoeding van in rekening gebrachte BTW verplicht.
- 7.5. Indien de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. De maatschappij zal de verzekerde, ter compensatie van de door de maatschappij voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Art 8 Gedeeltelijke dekking

Indien een door verzekerde gemelde zaak slechts gedeeltelijk onder de dekking van de polis valt, worden de daaraan verbonden kosten, zoals genoemd in het vorige artikel, naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed.

Art 9 Vergoeding van kosten bij groepsactie

Indien anderen bij een actie van één of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt de maatschappij de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

Art 10 Melding zaak, medewerking

- 10.1. Zodra verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden aan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:
Anker Rechtshulp B.V.
Postbus 8002,

9702 KA Groningen
Telefoon (050) 520 97 95
E-mail: jurist@anker.nl

onder overlegging van alle documentatie en onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid en de maatschappij op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook indien de zaak door een advocaat of andere deskundige wordt behandeld.

- 10.2. Verzekerde is verplicht alle door de maatschappij verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten en hij dient zich te onthouden van alles wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.
- 10.3. Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde de maatschappij, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van zijn belangen, onverminderd het bij de artikelen 4.4 en 5 bepaalde.

Hoofdstuk 3 Dekkingsomvang

Art 11 Omvang van de dekking uitsluitend ter zake van het vaartuig

De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij aangelegenheden het vaartuig betreffende terzake van:

1. aanspraken op schadevergoeding jegens de wettelijk aansprakelijke derde
2. verhaal van eigen risico bij casco'schade (mits schade is gedekt onder de cascopolis)
3. strafrechtelijke vervolging
scheepvaartovertradingen (geen misdrijven)
4. verzekeringsovereenkomsten
5. terugvordering van een ingevorderd vaarbewijs
6. terugvordering van een in beslaggenomen vaartuig
7. (huur-) geschillen ter zake van ligplaats of winterstalling
8. koop/verkoopovereenkomsten, mits aan de overeenkomst een schriftelijk contract ten grondslag ligt
9. werfaangelegenheden en reparatieopdrachten
10. leverantiegeschillen
11. motorinbouwcontracten
12. financieringsovereenkomsten
13. revindicatie (het terugvorderingsrecht van eigenaren).

Art 12 Omvang van de dekkingssom

- 12.1. De kosten van rechtsbijstand, zoals bepaald in artikel 7.1 van deze verzekeringsvoorwaarden, worden tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis vergoed.
- 12.2. De kosten van rechtsbijstand verleend door de aan de maatschappij verbonden deskundigen zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

Art 13 Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing)

Indien naar de mening van de maatschappij de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator worden ingeschakeld. Alleen mediators die aangesloten zijn bij het Nederlands Mediatie Instituut (NMI) komen voor inschakeling in aanmerking.



Art 14 Dekkingsgebied

De rechtsbijstandverzekering geldt op en nabij die wateren die als vaargebied met de verzekeringnemer krachtens diens polis, zijn overeengekomen.

Hoofdstuk 4 Beperkingen en uitsluitingen

Art 15 Beperkingen, uitsluitingen

- 15.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of indien de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
 - de verzekerde één of meer van zijn verplichtingen jegens de maatschappij, voortvloeiende uit deze polisvoorwaarden of uit de wet, niet nakomt en daardoor de belangen van de maatschappij schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake, indien:
 - de verzekerde heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden;
 - de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat de maatschappij niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dat alleen met extra kosten kan doen;
 - de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan de maatschappij (heeft) verstrekt;
 - de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van de maatschappij, de advocaat, de andere deskundige of de expert;
 - de verzekerde zonder toestemming van de maatschappij een advocaat, andere deskundige, een mediator of een expert inschakelt;
 - de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder de maatschappij, de ingeschakelde advocaat of andere deskundige vooraf te raadplegen.
 - de verzekerde bij het doen van een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van de maatschappij zou schaden.
- 15.2 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:
- milieuaangelegenheden;
 - fiscaal recht, zoals accijnzen en invoerrechten;
 - gebeurtenissen die geen verband houden met het bezitten, houden en besturen van het vaartuig;
 - het zeerecht;
 - wedstrijden en het oefenen daarvoor;
 - verhuur, alsmede gebeurtenissen ontstaan tijdens verhuurperioden;
 - het gebruik van het vaartuig voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden of voor andere doeleinden dan recreatie of bewoning;
 - financieel onvermogen, (aanvraag tot) faillissement en surséance van betaling van verzekerde;
- 15.3 Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend:
- indien het tijdstip van de gebeurtenis waarvoor een beroep op de polis wordt gedaan ligt voor de ingangsdatum van de verzekering;
 - in een geschil tussen de maatschappij (daaronder ook verstaan de door de maatschappij daartoe ingeschakelde uitvoeringsinstantie) en verzekerde alsmede bij een juridisch geschil over de onderhavige rechtsbijstandverzekering;
 - bij geschillen/problemen tussen (ex)maten, (ex)vennoten, (ex)firmanten, mede-eigenaren en verzekerde personen die met een geldelijk belang hun beroep in enig samenwerkend verband uitoefenen;
 - indien de verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand. Verzekerde is verplicht, indien er een andere verzekering is c.q. andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan de maatschappij bij melding van een zaak;
 - indien geen cascoverzekering of afbouwverzekering voor het vaartuig is afgesloten of de cascoverzekering van het vaartuig is opgeschort, of beëindigd (geldt niet voor reeds lopende en gedekte schadegevallen);
 - indien in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij de maatschappij of door de maatschappij uitbestede zaken geen verdere rechten worden ontleend;
 - indien de gebeurtenis is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij. De zes genoemde vormen van molest alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 36/1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponneerd;
 - indien de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan, is veroorzaakt door, is opgetreden bij, of voortvloeit uit een natuurramp of een atoomkernreactie;
 - indien en zodra de verzekeringsovereenkomst tussen verzekerde en haar cascoassurateur is geëindigd. Uitzondering hierop vormt het geval dat aanspraak wordt gemaakt op rechtsbijstand voor een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor het eindigen van de overeenkomst en die aanspraak is gemaakt binnen 1 jaar na die gebeurtenis. Voor zover er bij het eindigen van de overeenkomst al rechtsbijstand wordt genoten zal het verlenen van die bijstand onverkort onder de eerder overeengekomen voorwaarden worden voortgezet.
- 15.4 Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze verval van recht rechtvaardigt, zal de maatschappij de als gevolg van het verzuim van verzekerde geleden schade in mindering brengen op een eventuele uitkering.



Art 16 Franchise

Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand, indien de waarde van de vordering, exclusief rente en kosten, ten minste € 125,00 bedraagt.

Hoofdstuk 6 Geschillenregeling

Art 17 Klachten

- 17.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Wanneer het oordeel van de directie van de maatschappij voor verzekerde niet bevredigend is kan hij zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG te Den Haag
Telefoon (0900) 355 22 48
Partijen zijn dan onderworpen aan het Reglement Ombudsman Financiële Dienstverlening en het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen of te Rotterdam en worden beheerst door het Nederlandse recht.

Art 18 Geschillen

- 18.1 De maatschappij zal de rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van de maatschappij een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal de maatschappij dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde. Indien de verzekerde het niet eens is met de mededeling dat geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bewerkstelligen of hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak, kan er in overleg tussen de verzekerde en de maatschappij een advocaat worden benoemd voor advies.
- 18.2 De maatschappij verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel de maatschappij als de verzekerde.
- 18.3 De verzekerde heeft hierbij het recht van vrije advocatenkeuze. Indien verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt de maatschappij met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.
- 18.4 De maatschappij draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.
- 18.5 Het uitgebrachte advies is voor de maatschappij bindend.
- 18.6 De maatschappij betaalt de kosten van dit juridisch advies.
- 18.7 Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan de maatschappij de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt de maatschappij verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van de bedoelde advocaat mag de

- zaak niet verder behandelen. De maatschappij verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.
- 18.8 Deelt de advocaat de mening van de maatschappij, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Indien uit de definitieve uitslag van de zaak – die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan de maatschappij te zenden – blijkt dat het beoogde resultaat werd bereikt, zal de maatschappij alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in artikel 8 van deze voorwaarden, vergoeden.
- 18.9 De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door de maatschappij reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van de maatschappij, of andere deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

Art 19 Verjaring / verval

- 19.1 Een rechtsvordering tegen de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp verjaart indien:
- het verzoek aan de maatschappij tot het verlenen van rechtshulp niet wordt ingesteld binnen een periode van drie jaren na de dag, volgende op die waarop verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden;
 - de maatschappij afwijzend heeft gereageerd op het verzoek van verzekerde tot het verlenen van rechtshulp en verzekerde niet binnen een periode van zes maanden na die afwijzing alsnog aanspraak maakt op het verlenen van rechtshulp.
- 19.2 Alle vorderingen van een verzekerde in verband met het gestelde in de artikelen 17 en 18, die een verzekerde tegen de maatschappij geldend wenst te maken, vervallen na verloop van zes maanden nadat de maatschappij verzekerde schriftelijk van haar standpunt in kennis heeft gesteld.

Hoofdstuk 6 Slotbepalingen

Art 20 Wijziging adres en/of risico's, betalingen

- 20.1 De verzekerde dient wijziging van zijn woonadres, wijziging van het adres waarop zijn onderneming is gevestigd en/of wijziging van het verzekerde object/risico, ten spoedigste aan de maatschappij mede te delen.
- 20.2 Tussentijdse wijzigingen in activiteiten of van omstandigheden, die van invloed zijn op de omvang van het risico, dient een verzekeringnemer onmiddellijk schriftelijk aan de maatschappij te melden.
- 20.3 Indien de wijziging naar het oordeel van de maatschappij er toe leidt dat de maatschappij de verzekering in het geheel niet of niet onder gelijke voorwaarden met verzekerde zou hebben gesloten dan heeft de maatschappij het recht de verzochte (dekking voor) rechtshulp te weigeren c.q. daar voorwaarden aan te verbinden.
- 20.4 De maatschappij verleent geen kostendekking voor geschillen in verband met die wijziging (en).
- 20.5 Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekerde geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij de maatschappij bekende adres of het adres van het intermediair door wiens bemiddeling de verzekering loopt.
- 20.6 De maatschappij kan bevrijdend betalen aan de verzekeringnemer.



Art 21 Registratie van persoonsgegevens

- 21.1 De door de verzekerde verstrekte gegevens worden door de maatschappij geregistreerd en verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of de juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming of bestrijding van fraude. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing.
- 21.2 Indien de uitvoering van een zaak is overgedragen aan een uitvoeringsinstantie worden de verstrekte gegevens door de betreffende uitvoeringsinstantie verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en ter voorkoming en bestrijding van fraude. De betreffende uitvoeringsinstantie informeert de maatschappij omtrent het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied de zaak betreft en de daaraan verbonden kosten die de uitvoeringsinstantie intern en/of extern heeft gemaakt. Op deze verwerking door de uitvoeringsinstanties is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De tekst van de gedragscode kan door verzekerde worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070-3338500), of kan worden geraadpleegd op de website www.verzekeraars.nl.

Art 22 Rechtskeuze

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

Art 23 Slotbepaling

- 23.1 Anker Verzekeringen N.V. respectievelijk de door haar ingeschakelde uitvoeringsinstanties zijn vanwege de verleende rechtsbijstand niet verder aansprakelijk dan waarop de eigen beroeps-aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 23.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.